

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МедЛаб СПб»



И.О. Васильева

г. Санкт-Петербург

«20» января 2016 г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Медицинская лаборатория СПб»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Правила**» - настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Медицинская лаборатория СПб» для потребителей услуг.

«**Общество**» - общество с ограниченной ответственностью «Медицинская лаборатория СПб».

«**Пациент**» - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом.

«**Работник**» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (Далее – «**Медицинский центр**»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – Пациентом (его представителем) и Медицинским центром.
- 1.2. Правила обязательны для работников и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинский центр, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.3. В помещении Медицинского центра запрещено:
 - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение в помещениях Медицинского центра
 - распитие спиртных напитков;
 - употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - пользование служебными телефонами.
- 1.4. При обращении за медицинской помощью в медицинский центр пациент обязан:
 - соблюдать внутренний распорядок работы Медицинского центра, тишину, чистоту и порядок;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра и других Пациентов.

2. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

- 2.1. Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Медицинского центра.
- 2.2. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Медицинского центра, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.
- 2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях Медицинского центра. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.
- 2.4. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.
- 2.5. Пациент, в том числе, обязан:
 - ✓ являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - ✓ соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 3.1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.